

Algemene Voorwaarden

Isa Natura — Ecologisch Hovenier

Versie 3.0 | Breda, 2025

1. Algemeen

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten, offertes en overeenkomsten die worden aangegaan met Isa Natura, gevestigd in Breda, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel, opererend als ecologisch hovenier. Door gebruik te maken van de diensten van Isa Natura stemt de opdrachtgever in met deze voorwaarden. Afwijkingen zijn uitsluitend geldig indien schriftelijk overeengekomen.

2. Diensten

Isa Natura biedt ecologische hoveniersdiensten aan, waaronder:

- Ecologische aanleg, beheer en onderhoud van tuinen en buitenruimtes.
- Maaien van bloemenweides met de zeis (ecologisch maaibeheer).
- Boomverzorging, inclusief boomverwijdering, snoeiwerk en aanplant.
- Advies op het gebied van ecologisch tuinbeheer.
- Overige werkzaamheden zoals nader omschreven in de offerte.

3. Filosofie en Werkmethoden

Isa Natura werkt volgens een ecologische visie waarbij natuurlijke processen centraal staan. Problemen worden zoveel mogelijk opgelost door natuurlijke methoden, zonder gebruik van chemische bestrijdingsmiddelen of onnatuurlijke materialen, tenzij strikt noodzakelijk en na overleg met de opdrachtgever.

De opdrachtgever erkent dat deze werkwijze andere resultaten kan opleveren dan traditionele hovenierspraktijken. Isa Natura behoudt zich het recht voor werkzaamheden te weigeren indien deze strijdig zijn met de ecologische werkwijze, zoals het gebruik van chemische gewasbeschermingsmiddelen op verzoek van derden of andere partijen.

4. Offertes en Geldigheid

Alle offertes van Isa Natura zijn vrijblijvend en hebben een geldigheid van 30 dagen na dagtekening, tenzij in de offerte een andere termijn is vermeld. Na het verstrijken van deze termijn vervalt de offerte en dient een nieuwe offerte te worden aangevraagd, waarbij Isa Natura niet gebonden is aan eerder genoemde prijzen.

Isa Natura is uitsluitend gebonden aan een offerte nadat de opdrachtgever schriftelijk akkoord heeft gegeven en de betaling zoals bedoeld in artikel 10 is ontvangen.

5. Natuurlijke Materialen en Veranderingen

Isa Natura maakt gebruik van natuurlijke materialen zoals onbehandeld hout, inheemse beplanting en ecologisch zaadgoed. De opdrachtgever erkent dat:

- Deze materialen door natuurlijke processen kunnen veranderen (verwerking, groei, kleurverandering).
- Het resultaat van ecologisch zaadgoed (zoals bloemenweides) afhankelijk is van bodemgesteldheid, neerslag, temperatuur en dierlijke invloeden, en kan afwijken van illustraties of voorbeelden.
- Isa Natura niet aansprakelijk is voor veranderingen door weersinvloeden, groei of andere natuurlijke processen.

Eventuele vervanging of aanvullende werkzaamheden worden apart gefactureerd.

6. Flora, Fauna en Beschermd Soorten

Bij de uitvoering van werkzaamheden kan Isa Natura beschermde dier- of plantensoorten aantreffen (bijv. nesten, vleermuizen, egels, beschermde plantensoorten). Isa Natura is wettelijk verplicht werkzaamheden in dat geval te staken of aan te passen conform de Wet natuurbescherming.

De opdrachtgever erkent dat een dergelijke onderbreking niet toerekenbaar is aan Isa Natura. Eventuele stilstandskosten, meerkosten of vertragingen die hieruit voortvloeien worden in overleg verrekend en zijn niet voor rekening van Isa Natura.

Indien bij aanvang van de werkzaamheden invasieve exoten worden aangetroffen (zoals Japanse duizendknoop, reuzenberenklauw of waterhyacint), worden de meerkosten voor de verwijdering hiervan separaat geoffreerd en gefactureerd, ongeacht of deze soorten vooraf zichtbaar waren.

7. Verantwoordelijkheid, Aansprakelijkheid en Garantie

Isa Natura streeft naar hoogwaardige dienstverlening en vakmanschap. De aansprakelijkheid van Isa Natura is in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat in de betreffende opdracht is gefactureerd, met een maximum van het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekering van Isa Natura wordt uitgekeerd.

Isa Natura is niet aansprakelijk voor:

- Indirecte schade, gevolgschade of gederfde winst.
- Schade door weersomstandigheden, droogte, vorst of andere natuurlijke processen.
- Tegenvallende resultaten als gevolg van de ecologische werkwijze, mits Isa Natura naar behoren heeft gehandeld.
- Schade aan kabels, leidingen of andere ondergrondse infrastructuur, tenzij de opdrachtgever deze vooraf schriftelijk heeft gemeld.

Isa Natura biedt geen garantie op specifieke ecologische uitkomsten zoals volledige onkruidonderdrukking of een bepaalde bloemendichtheid.

8. Meerwerk en Wijzigingen

Werkzaamheden die buiten de omschrijving van de offerte vallen worden beschouwd als meerwerk. Meerwerk wordt uitsluitend uitgevoerd na schriftelijk akkoord van de opdrachtgever en wordt apart

gefactureerd op basis van de dan geldende tarieven van Isa Natura.

Mondelinge afspraken over wijzigingen of aanvullingen zijn niet bindend totdat deze schriftelijk zijn bevestigd door Isa Natura.

9. Seizoensplanning en Weersomstandigheden

Ecologische hovenierswerkzaamheden zijn sterk afhankelijk van het seizoen en de weersomstandigheden. Isa Natura behoudt zich het recht voor geplande werkzaamheden te verplaatsen bij extreme weersomstandigheden (zoals aanhoudende vorst, droogte of storm), zonder dat dit leidt tot schadevergoeding of boete.

Isa Natura streeft ernaar de opdrachtgever zo spoedig mogelijk te informeren over eventuele verschuivingen en een nieuwe planning te communiceren.

10. Prijzen en Betalingen

Alle prijzen worden vooraf vastgelegd in een offerte en zijn exclusief BTW, tenzij anders vermeld.

Aanbetaling: Bij akkoord op de offerte is de opdrachtgever verplicht een aanbetaling te voldoen van 30% van het totale offertebedrag (inclusief BTW). Isa Natura stuurt hiervoor direct na akkoord een factuur met een betalingstermijn van 7 dagen. De werkzaamheden worden uitsluitend gestart na ontvangst van de aanbetaling. De aanbetaling dient ter dekking van materiaalkosten en reservering van de geplande werkdagen.

Resterende betaling: Het resterende bedrag (70% van het totaal) dient te worden voldaan binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij in de offerte anders is overeengekomen.

Opschortingsrecht: Indien een factuur niet tijdig wordt voldaan, behoudt Isa Natura zich het recht voor verdere werkzaamheden op te schorten totdat de openstaande bedragen zijn ontvangen, zonder aansprakelijk te zijn voor eventuele vertraging of schade die hieruit voortvloeit.

Bij te late betalingen is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is Isa Natura gerechtigd wettelijke rente en administratiekosten in rekening te brengen.

11. Duur, Annulering en Beëindiging

Eenmalige projecten: Na ondertekening van de offerte en ontvangst van de aanbetaling is de overeenkomst bindend. Annulering door de opdrachtgever is uitsluitend mogelijk zolang de werkzaamheden nog niet zijn gestart. In dat geval worden alle reeds gemaakte kosten (materialen, gereserveerde tijd) in rekening gebracht en wordt de aanbetaling niet gerestitueerd. Zodra de werkzaamheden zijn gestart, is annulering niet meer mogelijk en is de volledige opdrachtsom verschuldigd.

Terugkerende onderhoudsopdrachten: Voor opdrachten zonder vaste einddatum (zoals periodiek

onderhoud) geldt een opzegtermijn van 14 dagen, schriftelijk te communiceren per e-mail of brief. Isa Natura behoudt zich het recht voor reeds uitgevoerde werkzaamheden en gemaakte kosten tot het moment van beëindiging volledig in rekening te brengen.

12. Klachten

Klachten over de uitgevoerde werkzaamheden dienen schriftelijk en gemotiveerd te worden ingediend binnen 14 dagen na oplevering of nadat het gebrek redelijkerwijs ontdekt had kunnen worden. Na deze termijn wordt de opdrachtgever geacht de werkzaamheden te hebben aanvaard.

Isa Natura streeft ernaar klachten binnen 14 dagen na ontvangst te beoordelen en, indien gegrond, kosteloos te herstellen. Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting niet op.

13. Derden en Onderaannemers

Isa Natura behoudt zich het recht voor bepaalde werkzaamheden (gedeeltelijk) uit te besteden aan zorgvuldig geselecteerde derden, waarbij de kwaliteit en ecologische werkwijze gewaarborgd blijven. Isa Natura blijft in dat geval verantwoordelijk voor de uitvoering ten opzichte van de opdrachtgever.

14. Fotografierecht en Portfolio

Isa Natura behoudt zich het recht voor foto's en beeldmateriaal van uitgevoerde werkzaamheden te gebruiken voor promotionele doeleinden, waaronder de website, sociale media en portfolio, tenzij de opdrachtgever vooraf schriftelijk bezwaar maakt. Persoonlijke of identificerende informatie van de opdrachtgever wordt hierbij nooit zonder toestemming gedeeld.

15. Eigendom van Ontwerpen en Adviezen

Tuinontwerpen, schetsen, adviezen en andere creatieve uitingen opgesteld door Isa Natura zijn en blijven intellectueel eigendom van Isa Natura, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. De opdrachtgever verkrijgt een gebruiksrecht voor het eigen perceel na volledige betaling. Ontwerpen mogen niet zonder toestemming worden gereproduceerd of aan derden verstrekt.

16. Verwerking van Persoonsgegevens (AVG)

Isa Natura verwerkt persoonsgegevens van opdrachtgevers uitsluitend ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst en de bijbehorende administratie. Gegevens worden niet gedeeld met derden, tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de opdracht of wettelijk verplicht. Op de verwerking van persoonsgegevens is de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) van toepassing. De opdrachtgever heeft het recht op inzage, correctie en verwijdering van zijn of haar gegevens.

17. Verwerking van Grondstoffen en Afval

Afvoer van grond, puin en snoeihout gebeurt volgens milieuvriendelijke richtlijnen. Kosten hiervoor worden vooraf besproken en apart gefactureerd. Isa Natura streeft naar hergebruik en compostering van

organisch materiaal waar mogelijk.

18. Toepasselijk Recht en Geschillen

Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing. Bij geschillen wordt in eerste instantie gestreefd naar onderling overleg. Indien dit niet leidt tot een oplossing, is de bevoegde rechter in het arrondissement van de vestigingsplaats van Isa Natura bevoegd het geschil te beslechten.